

Code erreur **accélérateur**
ou **frein à coupure électrique**
==> **Codes N°22 et 30**

Ecran
concerné

➔ **Couleur EVO**



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
22	Défaut accélérateur	<p>Symptôme :</p> <p>L'écran s'allume, mais l'assistance se met en sécurité et ne fonctionne plus ou de manière dégradée.</p>	<p>Test n°1 :</p> <ol style="list-style-type: none"> Débrancher l'accessoire concerné uniquement Vérifier que les connectiques ne sont pas endommagées (pins tordues, cassées, humides ou oxydées) Tester le kit 	<p>L'assistance fonctionne sans l'accessoire</p> <p>OUI La cause est identifiée, je contacte le SAV pour remplacer l'accessoire</p> <p>NON Je fais le TEST 2</p>
30	Défaut frein	<p>Recommandation :</p> <p>Il est préférable de ne plus utiliser le kit jusqu'à résolution de l'incident avec notre équipe SAV.</p>	<p>Test n°2 :</p> <ol style="list-style-type: none"> Débrancher le câble des accessoires Vérifier qu'il n'est pas endommagé (entaillé, pincé entre câble et collier) Vérifier également les connecteurs (pins tordues, cassées, oxydées) Rebrancher et tester le kit 	<p>Le câble est endommagé</p> <p>OUI La cause est identifiée je contacte le SAV pour remplacer l'accessoire</p> <p>NON J'ouvre un ticket SAV</p>

J'ouvre un **ticket SAV**

(accès rapide)



Panne identifiée

Panne non-identifiée

Je demande le remplacement de la pièce

J'explique mon problème au SAV

Les éléments à indiquer

- 1) Mon numéro de commande
- 2) Une photo de la pièce endommagée
- 3) Dans quelles conditions est-ce arrivé

- 1) Les symptômes rencontrés
- 2) Dans quelles conditions est-ce arrivé
- 3) Si il s'agit d'une panne permanente ou bien aléatoire
- 4) Le code erreur inscrit à l'écran
- 5) Les tests que vous avez effectués et leurs résultats

Code erreur moteur et contrôleur
 ==> Codes N°8, 11, 12 et 30

Ecran concerné

➔ **Couleur EVO**



Code erreur	Description	Symptôme et recommandation	Vérification et analyse	Résultat
8	Défaut capteur Hall du moteur	<p>Symptôme :</p> <p>L'écran s'allume, le code erreur est affiché à la place de la vitesse et l'assistance ne fonctionne plus ou de manière dégradée.</p> <p>Recommandation :</p> <p>Stopper toute utilisation du kit jusqu'à résolution de l'incident avec notre équipe SAV.</p>	<p>Test n°1 : Les connecteurs</p> <p>1) Débrancher toutes les connectiques 2) vérifier que les connectiques ne sont pas endommagées (pins tordues, cassées, humides ou oxydées)</p> <p>Test n°2 : Les câbles</p> <p>1) Débrancher tous les câbles 2) Vérifier qu'ils ne sont pas endommagés (entaillés ou pincés entre câble et collier)</p>	<p>L'assistance fonctionne et le code erreur disparaît</p> <p>OUI La cause est identifiée, je peux utiliser mon kit</p> <p>NON Le code erreur est toujours présent. J'ouvre un ticket SAV</p>
11	Problème moteur			
12	Défaut du capteur de courant			
30	Défaut de communication			

